



EESTI AKREDITEERIMISKESKUS
ESTONIAN ACCREDITATION CENTRE

AKREDITEERIMISPERSONALI OHJE

Accreditation personnel management

EAK J-10-01

Eire Endrekson

EAK juhataja

(allkirjastatud digitaalselt)

November 2024

SISUKORD

SISSEJUHATUS	3
1 KASUTATAVAD MÕISTED JA LÜHENDID.....	3
2 KOMPETENTSUSKRITERIUMITE MÄÄRATLEMINE	3
3 KOMPETENTSUSKRITERIUMID HINDAMISRÜHMA LIIKMETELE.....	4
3.1 Hindamisrühma liikmete teadmised ja oskused.....	4
3.2 Isikuomadused	6
4 ERAPOOLETUSE JA KONFIDENTSIAALSUSE NÕUDED HINDAMISRÜHMA LIIKMETELE	7
5 KOMPETENTSUSKRITERIUMID TEHNILISELE ÜLEVAATAJALE JA OTSUSETEGIJALE.....	7
6 HINDAMISRÜHMA LIIKMETE NÕUETEKOHASUSE TAGAMINE	7
6.1 Valikukriteeriumid.....	7
6.2 Väljaõpe	8
6.3 Kvalifitseerimine	8
7 HINDAMISRÜHMA LIIKMETE KOMPETENTSUSE TÕENDUSDOKUMENDID	10
8 ASSESSORITE NÕUETEKOHASUSE SÄILITAMINE JA TÄIENDÕPE	11
LISA: AKREDITEERIMISEL VAJALIKUD ÜLDISED TEADMISED JA OSKUSED	13

Sissejuhatus

Käesolevas juhendis kirjeldatakse nõudeid EAK akrediteerimistegevustes osalevale personalile ja EAK poolt nende nõuete järgimise tagamiseks rakendatavaid menetlusi.

Akrediteerimistegevustes osalevale personalile hariduse, täiendkoolituse, erialase väljaõppe ja töökogemuse nõuete kehtestamise eesmärk on tagada EAK akrediteerimisprotsessi eri funktsioonide täitmiseks vajalike teadmiste ja oskuste olemasolu.

1 Kasutatavad mõisted ja lühendid

- 1.1 Käesolevas juhendis kasutatakse termineid ISO/IEC 17000 seeria standardites ja alljärgnevas toodud tähenduses:
- 1.2 Akrediteerimisskeem – standardites (vt EA-1/06, tase 3) vm normdokumentides sätestatud reeglid ja protseduurid vastavushindamisasutuste akrediteerimiseks, millele kohalduvad samad nõuded.
- 1.3 Assessor – erialaassessor, kes on EAK poolt määratud üksi või hindamisrühma liikmena läbi viima vastavushindamisasutuse hindamist kindlaksmääratud akrediteerimisulatuses osas.
- 1.4 Ekspert – isik, kes on EAK poolt määratud hindamisrühma liikmeks erialase teadmuse edastamiseks hindamisrühmale kindlaksmääratud akrediteerimisulatuses osas.

Märkus. Kindlaksmääratud nõuetele (vt p. 6.3.1.5) vastav ekspert võib hindamise käigus iseseisvalt läbi viia ka vastavushindamistegevuse vaatlust oma kompetentsusulatuses.

- 1.5 Hindamine – EAK poolt läbiviidav konkreetse(te)l standardi(te)l ja/või teistel normdokumentidel põhinev protsess vastavushindamisasutuse akrediteerimise nõuetele vastavuse hindamiseks kindlaksmääratud akrediteerimisulatuses osas.

Märkus: hindamine hõlmab eelhindamist, hindamist, järelevalvet ja uushindamist.

- 1.6 Akrediteerimispersonal – akrediteerimistegevusi läbiviivad EAK töötajad ning EAK-välised assessorid ja eksperdid.
- 1.7 Hindamisrühm – EAK poolt vastavushindamisasutuse hindamise läbiviimiseks määratud ühest või enamast liikmest koosnev grupp.
- 1.8 Peaassessor – assessor, kes on hindamisrühma juht ja vastutab hindamise läbiviimise eest.
- 1.9 Skeemihoidja – EAK akrediteerimistegevuse ja -protseduuride aja- ja nõuetekohasena hoidja

2 Kompetentsuskriteeriumite määratlemine

- 2.1 EAK akrediteerimisjuhid koostöös skeemihoidjatega määratlevad akrediteerimispersonalile kompetentsuskriteeriumid.
- 2.2 Kompetentsuskriteeriumid määratletakse igale akrediteerimistegevusele ja igale akrediteerimisskeemile ning need sisaldavad üldisi teadmisi ja oskusi (vt lisa) ning akrediteerimisskeemi spetsiifilisi teadmisi ja oskusi.

- 2.3 Akrediteerimistegevusteks on taotluse ülevaatus, hindamisrühma liikmete valik, dokumentatsiooni ülevaatus, hindamine (sh kohapealne hindamine ja vaatlus), tehniline ülevaatus, akrediteerimisotsuse tegemine ja skeemihoidmine.
- 2.4 EAK akrediteerimistegevuste läbiviijad on esitatud lisas.
- 2.5 Juhul kui EAK-s puudub kompetentsuskriteeriumite määratlemiseks vajalik kompetents, võib EAK nimetada ja rakendada vastavaid *ad hoc* tehnilisi komiteesid.
- 2.6 Määratletud kompetentsuskriteeriumid dokumenteeritakse tugiprotseduuris EAK JSP-2.5.

3 Kompetentsuskriteeriumid hindamisrühma liikmetele

EAK nimel akrediteerimishindamisi läbi viiva hindamisrühma liikmete põhifunktsioonid on loetletud järgnevas tabelis, milles P tähendab peamist funktsiooni ja V tähendab võimalikku lisafunktsiooni :

Funktsioon	Peaassessor	Eriaalaassessor	Ekspert
Erialase kompetentsi hindamine konkreetse vastavushindamistegevuse osas	V	P	P
Juhtimissüsteemi hindamine	P	V	
Hindamisrühma liikmete töö juhtimine ja nende tegevuse koordineerimine	P		
Hindamisrühma nõustamine EAK poliitika, nõuete ja juhendite osas	P	V	
Erialaste teadmiste ja oskuste rakendamine	V	P	P

3.1 Hindamisrühma liikmete teadmised ja oskused

Akrediteerimistegevustes osalemiseks vajalikud üldised teadmised ja oskused on esitatud lisas ning konkreetsete akrediteerimis- ja vastavushindamisskeemide osas vajalikud teadmised ja oskused on esitatud tugiprotseduuris EAK JSP-2.5.

3.1.1 Akrediteerimiskriteeriumite kohaldamise alased teadmised ja oskused

3.1.1.1 Assessorid ja eksperdid peavad teadma ja tundma:

- akrediteerimisel kasutatavas standardis (EVS-EN ISO/IEC 17020, 17021-1, 17025 vm) esitatud kriteeriumeid,
- hinnatavale vastavushindamistegevusele ning akrediteerimisulatusale kohalduvaid regulatiivnõudeid,
- juhtimissüsteemi üldpõhimõtteid, ning
- EAK akrediteerimis- ja hindamisprotsessi.

3.1.1.2 Assessorid ja eksperdid peavad oskama reaalses hindamisolukorras asjakohaselt tõlgendada ja kohaldada akrediteerimiskriteeriumeid ning nõuetekohaselt läbi viia hindamisprotsessi.

3.1.2 Hindamise ja kvaliteedi põhimõtete, hindamispraktikate ja -tehnikate rakendamise alased teadmised ja oskused.

3.1.2.1 Nõuded ekspertide teadmistele:

- ekspertidel peavad olema üldised teadmised hindamis põhimõtete, -praktika ja -tehnikate rakendamiseks reaalsetes hindamis olukordades.
- eksperdid peavad teadma eri hindamistehnikaid, nagu intervjuerimine, auditiradade valik ja järgimine, ajajuhtimine, kuulamine, auditivalimi määratlemine, suuline ja kirjalik suhtlemine, hindamistõendite kogumine, hindamisel tuvastatu analüüs ja asjakohaste järelduste tegemine.
- eksperdid peavad suutma aru saada hinnatava organisatsiooni suurusest, struktuurist, funktsioonidest ja suhetest, tema üldistest tegevusprotsessidest ja vastavast terminoloogiast.

3.1.2.2 Nõuded assessorite teadmistele ja oskustele:

- assessoritel peavad olema vajalikud teadmised ja oskused hindamis põhimõtete, -praktika ja -tehnikate rakendamiseks reaalsetes hindamis olukordades ja eri hindamistes ning tagamaks, et hindamised viiakse läbi järjekindlalt ja süstemaatiliselt; need teadmised ja oskused peavad hõlmama kõiki hindamisprotsessi etappe, k.a planeerimine, ettevalmistus, läbiviimine, eelmistel hindamistel tuvastatud mittevastavuste kõrvaldamise kontroll, aruandlus, hindamise lõpetamine ja leidude käsitlemise järelevalve;
- assessorid peavad valdama eri hindamistehnikaid, nagu intervjuerimine, auditiradade valik ja järgimine, ajajuhtimine, kuulamine, auditivalimi määratlemine, suuline ja kirjalik suhtlemine, hindamistõendite kogumine, hindamisel tuvastatu analüüs ja asjakohaste järelduste tegemine, järgides mh konfidentsiaalsusreegleid;
- assessoritel peavad olema üldised teadmised hinnatava asutuse tüübile iseloomulikest juhtimis- ja/või kvaliteedisüsteemidest ja –protsessidest; see võib hõlmata nt ajaloolisi andmeid, kvaliteedipoliitikat ja –eesmärke, kvaliteediplaneerimist, vastavushindamis meetodite või –protseduuride väljatöötamist, valideerimist ja rakendamist, kvaliteedikontrolli, kvaliteeditagamist, korrigeerivaid ja ennetavaid tegevusi ning pidevat parendamist;
- assessorid peavad aru saama hinnatava organisatsiooni suurusest, struktuurist, funktsioonidest ja suhetest, tema üldistest tegevusprotsessidest ja vastavast terminoloogiast ning tema personali kultuurilistest ja sotsiaalsetest tavadest;
- assessoritel võib vaja minna tehnilisi oskusi ja võimet kindlaks määrata, kas hinnatava asutuse poolt rakendatavad kvaliteeditagamise meetodid on mõjusalt rakendatud ja toimivad.

3.1.2.3 Nõuded peaassessorite teadmistele ja oskustele

Peaassessoritel peavad olema lisaks p. 3.1.2.2 esitatud nõuetele täiendavad teadmised ja oskused, mis on vajalikud mh:

- hindamisrühma liikmete valikuks;
- vastavushindamis asutuse dokumentatsiooni ülevaatuks;
- hindamisplaanide koostamiseks ja olemasolevate ressursside tõhusaks kasutamiseks hindamise käigus;
- hindamisrühma juhtimiseks;
- väljaõppel olevate assessorite ja ekspertide juhendamiseks ning hindamisrühma liikmete tegevuse seireks hindamise käigus;
- konfliktide vältimiseks ja lahendamiseks;
- hindamisotsuste tegemiseks;
- hindamisrühma suunamisel järeldusteni jõudmiseks;
- hindamisrühma esindamiseks asutuse juhtkonnaga suhtlemisel;

- hindamisaruannete koostamiseks, koordineerimiseks ja esitamiseks viisil, mis võimaldab nii EAK-I kui hinnatud asutusel teha otsuseid ja rakendada asjakohaseid tegevusi.

3.1.3 Teadmised eri vastavushindamistegevuste praktikast

Assessoritel ja ekspertidel peavad olema hinnatava akrediteerimisulatusega seonduvad spetsiifilised teadmised:

- asjakohaste skeemide, meetodite ja protseduuride nõuetekohasest rakendamisest;
- mõõtemääramatuse hindamisest (asjakohasusel);
- võrdluskatsete tulemuste analüüsist ja hindamisest (asjakohasusel);
- asjakohase vastavushindamistegevuse nõuetest ja nende tehnilistest alustest;
- asjakohase vastavushindamistegevusega seonduvatest tüüpilistest probleemidest;
- vastavushindamise objektidest (asjakohasusel);
- vastavushindamise objektide valimi moodustamise põhimõtetest;
- akrediteerimisulatusete kohalduvatest õigusaktide ja normdokumentide, sh standardite, nõuetest;
- vastavushindamisasutuse organisatsioonist ja vastavushindamistegevusega seotud terminoloogiast.

3.2 Isikuomadused

3.2.1 Hindamise nõuetekohaseks läbiviimiseks eeldatakse, et assessor ja ekspert on:

- eelarvamusteta ja valmis arvestama alternatiivsete ideede ning seisukohtadega;
- tasakaalukas, analüüsivõimeline ja kannatlik;
- võimeline tajuma olukordi adekvaatselt ja mõistma keerukaid operatsioone laiemas perspektiivis ning aru saama allüksuste rollist organisatsioonis;
- võimeline eristama olulisi asjaolusid vähemolulistest;
- eetiline, st aus, siiras, õiglane, täpne ja diskreetne;
- diplomaatiline, sh taktitundeline suhtleja;
- tähelepanelik, pidevalt teadlik ümbritsevatest asjaoludest ja tegevustest;
- visa ja järjekindlalt eesmärgile keskendunud;
- otsustusvõimeline ning loogiliste põhjenduste ja analüüsi alusel järeldusteni jõudev;
- iseseisev ja meelegandev ning sõltumatult tegutsev ka pidevalt teiste isikutega suheldes;
- koostöövalmis ning hindamisrühma liikmete ja hinnatava asutuse töötajatega mõjusalt suhtlev.

3.2.2 Punktis 3.2.1 loetletud isikuomadused peaksid võimaldama assessoril ja eksperdil:

- hankida ja hinnata õiglaselt objektiivseid tõendeid;
- järgida hindamise eesmärki ilma eelistuste ja kõhklusteta;
- pidevalt hinnata osalevate isikute reaktsioone hindamise käigus tuvastatule;
- suhtlema asjassepuutuvate isikutega viisil, mis soodustaks hindamiseesmärgi saavutamist;
- viia hindamine läbi, laskmata ennast eksitada segavatel asjaoludel;
- pühenduda täielikult hindamisprotsessi läbiviimisele;
- reageerida stressi tekitavates situatsioonides mõjusalt;
- jõuda hindamise käigus kogutud objektiivsete tõendite alusel üldiselt aktsepteeritavatele järeldustele;
- jääda kindlaks oma järeldusele, hoolimata surve selle muutmiseks, v.a juhul kui surve muutmiseks põhineb objektiivsetel tõenditel.

4 Erapooletuse ja konfidentsiaalsuse nõuded hindamisrühma liikmetele

- 4.1 Konkreetse asutuse hindamisrühma liige peab olema vaba igasugusest huvist ja seostest, mis takistavad tal tegutseda selle asutuse suhtes erapooletult, objektiivselt ja konfidentsiaalselt.
- 4.2 Asutuse hindamisrühma liikmeks ei tohi määrata isikut:
 - 4.2.1 kes on kahe viimase aasta jooksul olnud antud asutusega töösuhetes, kaasaarvatud konsultandina või kuulunud asutuse juhtimis- või kontrollorganisse;
 - 4.2.2 kellel on asutuses üle 1/10 osalus või õigus taolise osaluse omandamiseks;
 - 4.2.3 kellega seotud isik, vastavalt korruptsioonivastase seaduse § 7 määratlusele, töötab asutuses hinnatava vastavushindamistegevusega seotud ametikohal;
 - 4.2.4 kes töötab akrediteeritud asutuses, mille hindamises osales assessorina hinnatava asutuse töötaja (nn vastastikune hindamine), väljaarvatud juhul kui asjakohase riskianalüüsi tulemused näitavad, et reaalsed riskid hindamise erapooletusele on vähesed ja maandatud.
- 4.3 Enne isiku EAK hindamisrühma liikmeks määramist allkirjastab iga assessor ja ekspert vormikohase konfidentsiaalsuse ja huvikonfliktide deklaratsiooni.

5 Kompetentsuskriteeriumid tehnilisele ülevaatajale ja otsusetegijale

- 5.1 Hindamise tehnilisel ülevaatajal peab olema peaassessori kvalifikatsioon asjakohases akrediteerimisskeemis (v.a. EMAS keskkonnajuhtimissüsteemide tõendamise skeemi osas). Hindamise tehniline ülevaataja peab oskama hinnata akrediteerimisprotsessi läbiviimise vastavust EAK-s kehtestatud nõuetele, akrediteerimisprotsessi tulemusi ja hindamisrühma soovitude põhjendatust.
- 5.2 Akrediteerimisotsuste tegija peab vastama lisas ja tugiprotseduuris EAK JSP-2.5 esitatud asjakohastele nõuetele. Lisaks peaks otsusetegija soovitavalt omama hindamiskogemust peaassessorina.

6 Hindamisrühma liikmete nõuetekohasuse tagamine

Assessorite ja ekspertide nõuetekohasuse tagamiseks rakendab EAK järgnevaid meetmeid: assessori/eksperdi valik, erikoolitus ja praktiline väljaõpe, kvalifitseerimine, täiendkoolitus ja tegevuse seire.

6.1 Valikukriteeriumid

Assessorite ja ekspertide kandidaatide valikul lähtub EAK järgmistest miinimumnõuetest.

- 6.1.1 Haridus: akadeemiline kraad või kõrg- või kutseharidus (soovitavalt) vastavas valdkonnas.
- 6.1.2 Erialane töökogemus: reeglina 3 aastat tegutsemist katsetamise, kalibreerimise, sertifitseerimise või inspekteerimise valdkondades, kus tegutsevad EAK akrediteerimist taotlevad asutused.
- 6.1.3 Teadmised juhtimissüsteemidest: üldteadmised juhtimissüsteemidest, mis on omandatud praktilise kogemuse läbi ja/või osaledes vastavatel koolituskursustel.
- 6.1.4 Isikuomadused:
 - võime suhelda eesti keeles ladusalt ja adekvaatselt, nii suuliselt kui kirjalikult;

- sihikindlus, püsivus;
- enesekontrolli olemasolu;
- analüüsivõime;
- võime argumenteeritult ja oskuslikult läbi rääkida.

6.2 Väljaõpe

6.2.1 Eksperdi väljaõpe

6.2.1.1 Eksperdikandidaat peab läbima tugiprotseduuris EAK JSP-2.4 toodud programmi kohase kogenud peaassessori poolt läbiviidava EAK akrediteerimisnõuete ja –protseduuridega tutvumise lühikoolituse või EAK assessorite koolituskursuse moodulid A, B ning akrediteerimisstandardi nõudeid käsitletava moodul C koolituse tulenevalt sellest, millises valdkonnas assessor kvalifitseeritakse.

6.2.1.2 Lühikoolitus hõlmab muuhulgas lisas ja tugiprotseduuris EAK JSP-2.5 määratletud teadmiste ja oskuste olemasolu hindamist.

6.2.1.3 Eksperdikandidaadi lühikoolituse viib läbi peaassessor ja dokumenteerib koolitusel käsitletu vormil Vo-P-4.

6.2.2 Assessori väljaõpe

6.2.2.1 Assessorikandidaat peab reeglina läbima EAK või muu EA nõuetele vastava assessorite koolituskursuse (moodulid A, B, C).

6.2.2.2 EAK assessorite koolituskursuse programm ja sisu on toodud tugiprotseduuris EAK JSP-2.3.

6.2.2.3 EAK koolituskursuse käigus tehakse muuhulgas kindlaks akrediteerimistegevuses osalemiseks vajalike üldiste teadmiste (vt lisa) ning järgneval praktilisel hindamisel ka vajalike oskuste olemasolu.

6.2.3 Peaassessori väljaõpe

6.2.3.1 Peaassessori väljaõpe on kirjeldatud protseduuris EAK JSP-02.

6.3 Kvalifitseerimine

6.3.1 Eksperdi kvalifitseerimine

6.3.1.1 Isiku eksperdiks kvalifitseerimise eelduseks on lühikoolituse või assessorite koolituskursuse läbimine (vt p. 6.2.1, 6.2.2).

6.3.1.2 Lühikoolituse läbi viinud peaassessor teeb isiku CV jm dokumentide läbivaatuse ja vajadusel intervjuerimise teel kindlaks lisas ja tugiprotseduuris EAK JSP-2.5 loetletud asjakohaste erialaste teadmiste ja oskuste olemasolu ning vormistab eksperdi kvalifitseerimise vormil Vo-P-5.

6.3.1.3 Seejärel esitab peaassessor olemasolul lühikoolituse protokollid ja eksperdi kvalifitseerimise protokollid oma ettepanekuga asjakohase üksuse juhile, kes teeb otsuse eksperdi kvalifitseerimise kohta, määratledes ühtlasi ka eksperdi kompetentsusulatused

tulenevalt eksperdi poolt esitatud CV-s toodust. Kui lühikoolituse viib läbi üksusejuht, teeb otsuse EAK juhataja.

- 6.3.1.4 Kvalifitseeritud eksperdi andmed ja tema kinnitatud kompetentsusulatus kirjeldus kantakse EAK assessorite registrisse ja assessori detailse kompetentsuse tabelisse (vt p. 7).
- 6.3.1.5 Ekspert, kes on osalenud vähemalt kolmel hindamisel ja/või vaatlusel hindamisrühma liikmena ja kelle seiretulemused kinnitavad peatükis 3 esitatud nõuetele vastavust, võib peaassessori ülesandel iseseisvalt läbi viia vastavushindamistegevuse vaatlust oma kompetentsusulatuses.
- 6.3.1.6 Väliseksperdi nõuetekohasuse, st peatüki 3 kohalduvatele nõuetele, sh eesti või inglise keele oskuse osas, vastavuse tõenduseks on tema CV (EAK kehtestatud vormi kasutamine ei ole kohustuslik) jm dokumendid, nt koolitustunnistused, mis peavad kajastama eksperdi erialast kompetentsust ja (olemasolul) akrediteerimishindamistes osalemise kogemust. Peaassessor viib temaga läbi EAK akrediteerimisnõudeid ja – protseduure tutvustava lühikoolituse (vt p. 6.2.1) ning seejärel esitab kvalifitseerimise protokolliga ettepanekuga asjakohase üksuse juhile/EAK juhatajale, kes teeb otsuse väliseksperdi kvalifitseerimise osas

6.3.2 Assessori kvalifitseerimine

6.3.2.1 Assessorikandidaadi assessoriks kvalifitseerimise eelduseks on:

- assessorite koolituskursuse (moodulid A, B, C) läbimine (vt p. 6.2.2) ja vähemalt ühel hindamisel osalemine või
- kvalifitseeritud eksperdi puhul osalemine assessorite koolituskursusel (moodulid A, B) või
- peaassessori ettepanekul võib assessoriks kvalifitseerida ka p. 6.2.2 nimetatud koolituskursusel (moodulid A, B) mitteosalenud isiku, kes on kvalifitseeritud eksperdiksi ja kes omab pikaajalist kogemust ning kelle eksperdina tegutsemise seiretulemused tõendavad isiku vastavust assessoritele esitatavatele nõuetele (vt p. 3.1 ja 3.2).

6.3.2.2 Peaassessor, kes juhtis hindamisrühma, mille koosseisus osales eksperdina assessorikandidaat, viib läbi isiku tegevuse seire ja vormistab selle tulemused vormil Vo-P-9. Seejärel esitab peaassessor vormil Vo-P-6 ettepaneku isiku kvalifitseerimiseks asjakohase üksuse juhile, määratledes ühtlasi assessori kompetentsusulatus, arvestades tema erialast kompetentsi ja töökogemust. Kompetentsusulatus esitatakse asjakohases valdkondlikus juhises toodud vastavushindamistegevuste liigituse alusel.

6.3.2.3 Üksusejuht teeb otsuse isiku assessoriks kvalifitseerimise kohta, kinnitades ühtlasi ka assessori kompetentsusulatus. Kui hindamisrühma juhhib ja seire viib läbi üksusejuht, teeb otsuse juhataja.

6.3.2.4 Assessori kompetentsuse tõenduseks on tema CV, sh eelkõige labori- ja/või vastavushindamisalase töö kogemus, läbitud koolitused ja asjakohased tunnistused. Assessorite, sh juhtimissüsteemide sertifitseerimisasutusi hindavate assessorite kompetentsusulatusete detailsemaks kindlaksmääramiseks viib peaassessor nendega vajadusel läbi asjakohased intervjuud. Juhtimissüsteemide sertifitseerimisasutuste assessorite kompetentsusulatused määratletakse detailsemalt QMS/EMS/OHSAS

valdkonnas IAF klastrite/koodidena, EMAS-tõendamisasutuste osas NACE Rev 2 koodidena ning FSMS valdkonnas toidukäitlemisahela kategooriatena.

6.3.2.5 Kvalifitseeritud assessorite andmed ja tema kinnitatud kompetentsusulatus kirjeldus kantakse EAK assessorite registrisse (vt p.7).

6.3.2.6 Välisassessori nõuetekohasuse, st peatüki 3 kohalduvatele nõuetele, sh eesti või inglise keele oskuse osas, vastavuse tõenduseks on tema CV ja muud asjakohased dokumendid, nt koolitustunnistused, mis peavad kajastama nii assessorite erialast kompetentsust kui assessorikoolituse (vt p. 6.2.2) läbimist ja EA MLA liikmesasutuse poolt läbiviidud akrediteerimishindamistes osalemise kogemust. Peaassessor viib temaga läbi EAK akrediteerimisnõudeid ja –protseduure tutvustava lühikoolituse (vt p. 6.2.1) ning seejärel esitab kvalifitseerimise protokolliga ettepanekuga asjakohase üksuse juhile/EAK juhatajale, kes teeb otsuse välisassessori kvalifitseerimise osas

6.3.3 Peaassessori kvalifitseerimine

6.3.3.1 Peaassessori kvalifitseerimine on kirjeldatud protseduuris EAK JSP-02.

7 Hindamisrühma liikmete kompetentsuse tõendusdokumendid

7.1 EAK säilitab ja hoiab ajakohasena andmeid assessorite ja ekspertide (edaspidi p. 7 ja 8 on assessorid ja eksperdid nimetatud koos *assessorid*) kvalifikatsiooni, kogemuste, koolituse ja seire kohta.

7.2 Assessorite andmestu sisaldab iga isiku kohta vähemalt järgmisi andmeid:

7.2.1 CV, sh isikuandmed, andmed hariduse ja töökogemuse kohta ning tõendid kompetentsi kohta;

7.2.2 läbitud assessorite koolituskursused ja lühikoolitus;

7.2.3 EAK poolt kinnitatud kompetentsusulatus;

7.2.4 andmed erialases täiendkoolituses osalemise kohta;

7.2.5 seire tulemused.

7.3 Assessor on kohustatud viivitamatult teavitama EAK-d oma teenistuskäigu muudatustest, mis mõjutavad oluliselt tema tegevust assessorina, eriti kompetentsusulatus, erapooletust ja kontaktandmeid.

7.4 Välisassessorite andmestu sisaldab iga isiku kohta vähemalt järgmist:

7.4.1 CV, sh isikuandmed, andmed hariduse ja töökogemuse kohta ning tõendid kompetentsi kohta;

7.4.2 lühikoolitus ja olemasolul läbitud assessorite koolituskursused.

7.5 Andmeid isiku teenistuskäigu kohta CV-s ajakohastatakse regulaarselt vähemalt kord 3 aastas.

7.6 Välisassessoritele ei kohaldata p. 7.3. Ühtlasi ei teostata välisassessoritele seiret.

7.7 Assessorite andmestu haldust käsitleb tugiprotseduur EAK JSP-2.2.

8 Assessorite nõuetekohasuse säilitamine ja täiendõpe

- 8.1 Assessori jätkuv nõuetekohasus on sõltuvuses tema jätkuvast vastavusest eespool toodud nõuetele. Assessori kohuseks on säilitada oma erialane kompetentsus ja hoida end kursis standardsete meetodite ja erisustega asjakohase vastavushindamise (s.o kalibreerimise / katsetamise / sertifitseerimise / inspekteerimise / tõendamise jt.) tehnilises valdkonnas.
- 8.2 Peaassessor ja hindamisrühma liikmed peavad ise üle vaatama enda jätkuva nõuetekohasuse enne osalemist konkreetsetes hindamises ja vajadusel täiendama CV-d tõenditega erialase kompetentsuse ja selle säilitamise kohta.
- 8.3 EAK loeb assessori erialase kompetentsuse ajakohaseks, kui:
 - 8.3.1 assessor töötab aktiivselt tehnilises valdkonnas, milles ta on kvalifitseeritud, või
 - 8.3.2 3 aasta jooksul pärast tema erialase kompetentsusega seonduvalt töökohalt lahkumist või pensionile jäämist.
 - 8.3.3 Erandkorras loetakse erialaselt kompetentseks ka assessorit, kelle erialase kompetentsusega seonduvalt töölt lahkumisest on möödunud rohkem kui 3 aastat, tingimustel, et:
 - 8.3.3.1 ta on osalenud hindamises vähemalt kord aastas,
 - 8.3.3.2 isiku seire tulemused on positiivsed ja
 - 8.3.3.3 tema erialased teadmised on hoitud ajakohasena ning selle kohta on tõendid dokumenteeritud CV-s ja/või seire aruandes.
- 8.4 Täiendavaks assessorite jätkuva nõuetekohasuse eelduseks on, et nad tagavad EA ja EAK uudiste ning publikatsioonide pideva jälgimise ja et nad on teadlikud ning rakendavad arendusi ja muudatusi EA ja EAK poliitikas, nõuetes ja juhistes.
- 8.5 Assessorite teavitamiseks uutest või muudetud akrediteerimisstandarditest ja juhenditest ning akrediteerimise ja vastavushindamise poliitikast ja trendidest viib EAK läbi iga-aastaseid assessorite täiendkoolituspäevi.
 - 8.5.1 Assessor, kes ei osale 3 aasta jooksul üheski asjakohases EAK poolt korraldatavas info-ega täiendkoolitusürituses (s.o. assessorite koolituskursused, iga-aastased assessorite ja kliendipäevad, valdkondlikud assessorite „ajurünnakud“ ja koolitused, tehniliste komiteede koosolekud vm) peab enne tema hindamisse kaasamist läbima asjakohase

akrediteerimisskeemi osas kompetentse peaassessori poolt läbiviidava individuaalse lühikoolituse (vt p. 6.2.1) või toimunud muudatuste tutvustuse.

- 8.6 Olulistest muudatustest teavitatakse assessoreid vajadusel e-posti teel ja/või EAK üritustel:
- 8.6.1 valdkonnas toimunud olulistest muudatustest informeerib vastav akrediteerimisjuht või skeemihoidja;
- 8.6.2 akrediteerimise üldnõuetest, hindamisprotsessidest ja muudest olulistest muudatustest informeerib vajadusel EAK juhataja või kvaliteedijuht e-posti teel ja/või infopäeval;
- 8.7 EAK võib assessorite seire tulemusena säilitada või lõpetada assessori kvalifitseerimise või nõuda assessori täiendõpet, ümberõpet või ümberkvalifitseerumist. Asjakohased hindamised ja nende alusel tehtud otsused dokumenteeritakse ja säilitatakse assessorite registris.
- 8.8 Assessor, keda pole hindamistele kaasatud rohkem kui 3 aasta jooksul või kes on teatanud, et ta mingil põhjusel ei saa hindamistes osaleda, arvatakse reeglina assessorite reservi.
- 8.9 Enne reservi arvatud assessori/eksperti kaasamist hindamistel peab ta läbima asjakohase akrediteerimisskeemi osas kvalifitseeritud peaassessori poolt läbiviidava individuaalse lühikoolituse (vt p. 6.2.1) ja esitama ajakohastatud CV. Peaassessor teeb asjakohase ettepaneku ja esitab selle koos assessori/eksperti CV ja lühikoolituse protokolliga akrediteerimisjuhile/EAK juhatajale, kes teeb otsuse assessori/eksperti jätkuva sobivuse ja kvalifikatsiooni taastamise kohta. Positiivse otsuse korral kannab kvaliteedijuht assessori/eksperti tagasi assessorite registrisse. Hindamise käigus viib peaassessor läbi assessori tegevuse seire ja koostab seire aruande.
- 8.10 Assessor, kes on teatanud, et ei soovi edasiselt osaleda EAK hindamistes või tema kaasamine hindamistesse on mingil põhjusel välistatud, arvatakse otse arhiivi. Kui reservi arvatud assessorit pole hindamistele kaasatud 5 aasta jooksul, arvatakse isik EAK assessorite arhiivi. Arhiivi arvatud assessorid kustutatakse registrist 15.a. pärast viimasel hindamisel osalemist.

LISA: AKREDITEERIMISEL VAJALIKUD ÜLDISED TEADMISED JA OSKUSED

Alljärgnevas tabelis on loetletud üldised teadmised ja oskused, mida peavad valdama EAK töötajad ning assessorid/ekspertid, kes osalevad akrediteerimistegevuses

Teadmised ja oskused ¹	Akrediteerimistegevused ja teostajad ³				
	Taotluse ülevaatus, sh hindamisrühma liikmete valik (TS, AJ)	Dokumentatsiooni ülevaatus (PA, A, E)	Hindamine, sh kohapealne hindamine ja vaatlus (PA, A, E)	Tehniline ülevaatus ja akrediteerimise otsus ⁴ (PA, J)	Skeemihoidmine (SH)
Teadmised EAK reeglitest ja protsessidest, sh: EAK J-01, J-02, J-09, J-10 + laborite puhul EAK J-05, J-16 ja J-19	X	X	X	X	X
Teadmised üldistest vastavushindamistegevustega seotud regulatiivnõuetest, sh: - toote nõuetele vastavuse seadus - mõõteseadus - seadme ohutuse seadus - määrus (EÜ) nr 765/2008 - otsus nr 68/2008/EÜ	X	X	X	X	X
Hindamise põhimõtete, praktika ja tehnikate tundmine		X	X	X	
Teadmised juhtimissüsteemi üldpõhimõtetest ja vahenditest		X	X	X	
Teadmised riskipõhise hindamise põhimõtetest			X	X	X
CAB ² -i kõigi tasemete jaoks vajalikud suhtlemisoskused			X		
Tuvastatu ülesmärkimise ja aruande koostamise oskused		X	X		
Ava- ja lõppkoosoleku läbiviimise oskused			X		
Intervjueerimisoskused			X		
Hindamise juhtimise oskused			X		
<p>Märkus 1: Nõutavaid teadmisi ja oskusi peavad valdama konkreetsetes akrediteerimistegevuses osalejad, sh hindamisrühm, summaarselt.</p> <p>Märkus 2: CAB = vastavushindamisasutus.</p> <p>Märkus 3: Teostajad: TS = teabespetsialist, AJ = akrediteerimisjuht, PA = peaassessor, A = assessor, E = ekspert, SH = skeemihoidja, J = EAK juhataja</p> <p>Märkus 4: EMAS keskkonnajuhtimissüsteemide tõendamise skeemi osas rakendatakse erandit, kus on piisav kui tehnilisel ülevaatajal on peaassessori kvalifikatsioon juhtimissüsteemide sertifitseerimisasutuste akrediteerimisskeemi osas ja EMAS valdkonna täiendkoolitus.</p>					